

1

Gateway installeren en verbinden aan Wifi

Voor het installeren van de myVAILLANT Connect gateway en koppelen aan het Wifi netwerk in huis zijn een aantal stappen nodig in de myVAILLANT App. [Op onze website staan meerdere videos](#) waarin we deze stappen laten zien en samen doorlopen.

Voor elke situatie is een video, zowel installatie met een Iphone (IOS) als met een Android (bijvoorbeeld een Samsung).

[Bekijk de instructievideo voor aansluiten onder het toesten \(met stekker\)](#)

[Open de instructie voor aansluiten op een Hybride systeem](#)

[Open de handleiding voor aansluiten met een eBUS kabel \(zonder stekker\)](#)



2

Status LED op de myVAILLANT Connect

De status LED aan de voorkant geeft weer wat de gateway tijdens het installatie proces aan het doen is.

● Groen Knippert	Het product start op. Dit kan tot 3 minuten duren.
● Groen Brandt	Het product is klaar voor gebruik, maar is niet verbonden met internet.
● Blauw Knippert	De productsoftware wordt bijgewerkt. Deze stap wordt (bijna) altijd uitgevoerd bij gateways die nieuw uit de doos komen.
● Blauw Knippert snel	Het product bevindt zich in de Wi-Fi-koppelingsmodus. Doorloop de stappen in de app om te koppelen.
● Blauw Licht op	Het product is verbonden met internet en is klaar voor gebruik.
● Oranje Knippert langzaam	Het product staat in de koppelingsmodus van de VRT51f kamerthermostaat. De koppeling is succesvol afgerond als op de thermostaat het (icoontje) brandt. Mocht dit niet werken, voer dan een reset uit (pagina 4 of handleiding)
● Rood Licht op	De internetverbinding is verbroken / fout. Controleer de internet aansluiting en wifisignaal van je thuisrouter.
● Paars Knippert 3 keer	Het product wordt geïdentificeerd door de Apple Home app.



3

Instellingen router. En hoe te doen.

Voor een goede werking van de myVAILLANT Connect internetmodule is een stabiele internetverbinding nodig op de plek waar de internetmodule/gateway staat en moeten de instellingen in de internetrouter thuis goedstaan. Wij hebben rekening gehouden met de meest gangbare instellingen maar het kan zijn dat het thuis wifi zo is geconfigureerd dat

- De thuis router moet ingesteld staan op gebruik van de **2.4GHz** frequentieband. Zo doe je dat bij [ZIGGO](#). En zo doe je het bij [KPN](#)
- Dynamische IP-adressering (**DHCP**) moet aan staan.
Wi-Fi encryptie moet aan staan en **WPA2/PSK** en/of **WPA3-Personal** moet zijn geselecteerd.
- Zorg ervoor dat de standaardpoorten open staan voor communicatie met de myVAILLANT Connect internetmodule (**poort 80, 123, 443**).
- Het Wi-Fi netwerk mag **niet verborgen** zijn.

Hulp nodig bij deze instellingen? Raadpleeg de handleiding van de internet router of neem contact op met je internetprovider voor hulp bij de juiste instellingen. Hier onder een paar handige links.



[KPN](#)

[ZIGGO](#)

[ODIDO](#)

[TP-Link](#)

[Netgear](#)

[D-Link](#)

[Linksys](#)

[Synology](#)

[Zyxel](#)

4 Volledige reset gateway en app

1. Verwijder de sensoROOM VR51f uit de myVAILLANT app.
 - Instellingen→Thermostaat→Thermostaten en repeaters→sensoROOM→Thermostaat verwijderen.
2. Verwijder de woning uit de app
 - Instellingen→Woningen en gebruikers→selecteer de woning→klik op het potlood→klik onderaan op “Installatie nu verwijderen”
3. Zet het gateway terug naar de fabrieksinstellingen door de toets naast de led (1) minimaal 10 seconden lang ingedrukt te houden.
 - De led gaat uit zodra de resetprocedure start.
 - De gemaakte instellingen worden nu gewist.
 - Zodra de LED **Blauw** knippert (of **groen** brandt) is de gateway terug gezet in de fabrieksinstellingen en is de verbinding met gekoppelde draadloze kamerthermostaat verbroken.
4. Doorloop de stappen voor wifi koppelen in de app
 - Wanneer **groen** brandt druk je op de knop tot de LED gaat blauw begint te knipperen
 - Om de myVAILLANT Connect gateway te koppelen aan het Wifi netwerk doorloop je de stappen in de myVAILLANT App.
 - Ga hiervoor naar instellingen→Woningen en gebruikers→klik op “Nieuw huis toevoegen” en doorloop de stappen
 - [🔗 Bekijk de instructievideo voor aansluiten onder het toesten](#)
5. Reset de sensoROOM kamer thermostaat
 1. Verwijder minimaal één batterij uit de sensoROOM VR51f.
 2. Houdt de systeemtoets (2) gedurende 4 seconden ingedrukt en plaats gelijktijd de batterij er weer in. Signaal-LED Knippert **oranje** en verschijnt RES op scherm. Laat de systeemtoets los.
 3. Druk terwijl de letters RES in beeld zijn opnieuw op de systeemtoets (2) tot de signaal-LED **groen** oplicht. Laat de systeemtoets los.
6. Koppel de thermostaat opnieuw aan de Gateway
 1. De thermostaat start opnieuw op en staat voor 3 minuten in koppelingsmodus.
 2. Druk op de gateway kort op het knopje (1) zodat het lampje **oranje** gaat branden. De gateway staat nu in de koppelmodus.
 - De sensoROOM thermostaat koppelt met de gateway
 - Zodra je op de sensoROOM een stilstaande antenne ziet staan is de thermostaat opnieuw gekoppeld en werkt alles zoals het hoort